

# Анализ уровня удовлетворенности родителей качеством деятельности МБДОУ №30 «Светлячок»

В Концепции общероссийской системы оценки качества образования под качеством образования понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление родителей (законных представителей) обучающихся о качестве предоставляемых образовательных услуг. В рамках мониторинга качества образования МБДОУ №30 «Светлячок» был проведен социологический опрос родителей с целью изучения эффективности функционирования образовательного учреждения на основе анализа удовлетворенности родителей как участников образовательного процесса качеством образования.

В МБДОУ №30 «Светлячок» воспитывается 95 детей. В анкетировании приняли участие 80 семей, что составило 84% от возможного числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество и остаются не равнодушными к жизнедеятельности учреждения.

При анализе анкетирования выявлено следующее:

## Вопросы анкеты

	«ДА»	«НЕТ»	«ЧАСТИЧНО»
Систематически получаете ли Вы информацию о режиме <b>работы</b> дошкольного учреждения (часы <b>работы</b> , праздники, <b>нерабочие дни</b> ); о питании.	98	0	2
Как встречает Вас педагог:		0	2
- беседует с вами утром или вечером	96		
- передает вам ребенка, ограничиваясь «до свидания»?	4	96	
Устраивает ли Вас работа педагогов в группе?	99	0,5	0,5
Чувствуете ли Вы, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку?	99	0	1

Получаете ли Вы информацию о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении и т.п.	87	5	8
Имеете ли Вы возможность присутствовать в группе, поучаствовать в экскурсиях, мастер-классах вместе с детьми?	49	24	27
Вас лично <b>удовлетворяет</b> уход, воспитание и обучение, который получает Ваш ребенок в дошкольном учреждении?	96	1	3
<b>Удовлетворены</b> ли вы организацией и проведением праздничных мероприятий в ДООУ в этом году?	94	0	6
<b>Удовлетворены</b> ли Вы материально - техническим оснащением группы (мебель, игрушки, пособия и пр.)?	63	10	27
Пользуетесь ли Вы Информационным порталом ДООУ? (Сайт ДООУ: едусев13).	40	40	20
Устраивает ли Вас работа администрации ДООУ?	87	3	10
Устраивает качество питания в ДООУ?	83	4	13
Устраивает ли Вас организация медицинского обслуживания?	84	4	12

В 2020-2021 учебном году родители высоко оценивают педагогический состав МБДОУ №30 «Светлячок». Из диаграммы видно, что 99% опрошенных родителей уверены в том, что в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты, способные создать комфортные и безопасные условия для каждого ребёнка, оптимально согласовав свои цели для полноценного развития и воспитания детей. На сегодняшний день МБДОУ №30 «Светлячок» работают 10 педагогов, детский сад укомплектован узкими специалистами.

Родители доверяют педагогам, а также сложившейся системе воспитания и образования в детском саду. Такое доверие есть один из важных показателей качества образовательных услуг ДООУ.

Таким образом, результаты удовлетворенности потребителей качеством оказания образовательных услуг в сфере образования в 2020-2021 учебном году позволяют сделать следующий вывод:

1. Уровень удовлетворенности родителей качеством МБДОУ №30 «Светлячок» соответствует достаточному уровню.
2. Родители в большей степени удовлетворены: работой педагогов на группе, качеством развития своего ребенка, отношением к ребенку со стороны персонала ДООУ, квалификацией педагогов, работой

администрации образовательных учреждений, качеством питания в ДОУ, организацией медицинского обслуживания в ДОУ.

3. В меньшей степени родители удовлетворены: взаимодействием с родителями (законными представителями), материально-техническим оснащением групп. Малый процент родителей пользуется персональным сайтом ДОУ.

Вывод: в МБДОУ №30 «Светлячок» создаются условия для максимального удовлетворения запросов родителей детей дошкольного возраста по их воспитанию и обучению. Родители получают информацию о целях и задачах учреждения, имеют возможность обсуждать различные вопросы пребывания ребенка в ДОУ участвовать в жизнедеятельности детского сада. Задача активного вовлечения родителей в образовательный процесс выполняется.